

AmdoSoft Partnerprogramm

Sehr geehrter Partner,

mit nunmehr zwanzig Jahren Erfahrung, sehen wir uns als Experten im Bereich IT-Automation und geben mit unserem b4 Bot Unternehmen eine Lösung für die robotergesteuerte Prozessautomatisierung an die Hand.

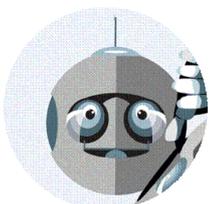
Mit unserem Partnerprogramm bieten wir Ihnen ein Potenzial mit dem Sie sich an einem wachsenden Markt beteiligen können.

Gerne helfen wir Ihnen beim Ausbau Ihrer b4 Kompetenzen und unterstützen Sie durch Weitergabe unseres vertrieblichen und technischen Know-hows im Rahmen von b4 Schulungen.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Partnerschaft und stehen Ihnen bei Fragen und Anmerkungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr AmdoSoft Team



Automatisierung ist heute das Nonplusultra einer intelligenten IT-Infrastruktur. Reibungslose Routinen in Büro und Verwaltung werden im Zuge der digitalen Transformation immer zentraler für Geschäftserfolg und Zukunftsfähigkeit von Unternehmen. Softwareroboter wie der AmdoSoft/b4 Bot übernehmen sich wiederholende Arbeitsschritte, minimieren Kosten und Investitionsrisiken und schaffen Freiraum für Innovationsarbeit.

Partner-Level

Unser Partnerprogramm hat vier Partner-Levels, die verschiedene Vorteile bieten und den Umfang von Vergünstigungen bestimmen.

Diese Levels erreichen Sie durch das Sammeln von Umsatz- und Marketingpunkten.

Die Einstufung richtet sich nach Zielerreichung innerhalb eines laufenden Kalenderjahres.

Eine Heraufstufung ist unterjährig möglich, während eine Herabstufung bei Nichterreichung der Ziele nur nach Ende des Kalenderjahres erfolgt.



Punkte

Die Bewertung Ihrer zu erreichenden Ziele beruht auf einem Punktesystem.

Umsatzpunkte

Sie bekommen einen Punkt pro 1.000 Euro AmdoSoft-Umsatzanteil. Bei Lizenzmieten (Subscription) wird der Umsatzanteil der gesamten Mietlaufzeit im laufenden Kalenderjahr berücksichtigt.

Marketingpunkte

Weitere Punkte erhalten Sie für von Ihnen erbrachte Marketing-Leistungen. Die Anzahl der möglichen Punkte richtet sich nach der Wertigkeit der Maßnahme sowie nach den erreichten Zielen. Bitte reichen Sie uns immer einen Beleg der Marketingaktion unter Angabe der erreichten Ziele ein.

Bitte beachten: Umsatz- und Marketing-Punkte für die Partner-Einstufung verfallen nach Ablauf eines Kalenderjahres. Wir können Ihnen keinen Rechtsanspruch einräumen.

Konditionen

AmdoSoft/b4 Software-Lizenzen werden ausschließlich mit Software Update Service (SUS) verkauft. Grundsätzlich erhalten Sie als Partner 10% Rabatt auf die Lizenzbestellung. Je nach Partner-Level erhalten Sie zusätzlichen Rabatt für Projektmeldungen. Rabatt auf Software Update Service erhalten Partner die mindestens einen Mitarbeiter als b4 Technical Expert zertifizieren und First Level Support leisten.

Projektmeldungen können ausschließlich für Neukäufe von Lizenzen oder Upgrades erfolgen. Diese müssen schriftlich eingereicht und von AmdoSoft bestätigt werden. Sie haben eine Gültigkeitsdauer von 3 Monaten.



Marketing-Leistungen

Wir haben für Sie einige Vorschläge für Marketing-Leistungen zusammengestellt. Bausteine für Ihre Kampagnen können Sie im Marketing-Bereich unseres Webportals finden.

Für alle Aktionen gilt:

Reden Sie mit uns! Wir unterstützen Sie und helfen Ihnen gerne bei der Umsetzung.

Print / Online

- b4-Anzeigen in Ihrem Kundenmagazin, fachbezogenen IT-Medien oder IT-Portalen
- Aufnahme von b4 in Ihren Produktkatalog
- b4 Flyer oder Datenblatt
- Soziale Medien wie Twitter, Facebook, Google+, Xing und LinkedIn.



Webseite

- b4 Produktseite auf Ihrer Webseite
- Banner-Anzeige auf Ihrer Webseite verlinkt mit Ihrer oder AmdoSoft Webseite
- b4 – inklusive Logo – im Portfolio-Überblick auf Ihrer Webseite
- Dedizierte Webseite über b4 IT-Automation und b4 RPA mit Angebot für ein 21-tägiges Proof of Concept (POC)



Direkt-Marketing

- Telemarketingaktion an alle Kunden und potenziellen Kunden (sprechen Sie sie darauf an, ob sie bereits eine IT-Automatisierungslösung im Einsatz und/oder Bedarf an einer Robotergesteuerte Prozessautomatisierung in einzelnen Abteilungen haben)
- Mailing Aktion
- Kunden-Newsletter



Veranstaltungen

- Hausmessen mit b4 live Präsentation
- b4 Webinar
- b4 Trainings



Partner Vorteile

Marketing-Material

Wir bieten Ihnen verschiedene Marketingmöglichkeiten an. Im Marketingbereich unseres Webportals stehen Ihnen verschieden Vorlagen und Bildmaterial zur Verfügung. Auch bei individuellen Aktionen unterstützen wir Sie gerne.

NFR-Lizenz

Als AmdoSoft Partner können Sie eine NFR-Lizenz anfordern. Der Verkauf dieser Lizenz ist nicht gestattet und sie darf nur zur Schulung und Demonstration eingesetzt werden.

AmdoSoft Partner Logo

Sie dürfen das Logo Ihres AmdoSoft Partner-Levels für Ihre Marketingmaßnahmen verwenden. Alle gängigen Dateiformate für Online- und Druckmedien finden Sie Marketingbereich unseres Webportals.

Partnernennung

Wir nennen auf unserer Website alle AmdoSoft Partner Bronze / Silber / Gold / Platin als autorisierte Partner.

Partner Rabatt

Sie treten als Wiederverkäufer auf und erhalten AmdoSoft-Lizenzen zu reduzierten Preisen. Die Höhe Ihrer Vergünstigung hängt von dem erzielten Partner-Level ab. Eine Übersicht finden Sie weiter unten. Bestellungen bitte per E-Mail an partner@amdosoft.com senden.

Projektmeldung

Je nach Partner-Level erhalten Sie noch einen zusätzlichen Rabatt für Projektmeldungen Diese können ausschließlich für Neukäufe von Lizenzen oder Upgrades erfolgen und müssen schriftlich (Angaben: Firmenname, Anschrift, Ansprechpartner) eingereicht und von AmdoSoft bestätigt werden. Projektmeldungen haben eine Gültigkeitsdauer von 3 Monaten. Wir behalten uns eine Bearbeitungszeit von 24 Stunden vor, um mehrfache oder kurzfristige Meldungen zu verhindern. AmdoSoft akzeptiert keine Eingabe von Datenbanken, sondern vergibt Projektschutz nur für einzelne, bestätigte Projekte. Die erfolgreiche Meldung eines bestimmten Projekts garantiert nicht die automatische Bestätigung von anderen Projekten beim selben Kunden.

Schulung

Wir bieten Ihnen vertriebliche und technische Schulungen an, um Ihr Wissen über b4 kontinuierlich zu erweitern. Eine Übersicht unserer Schulungen finden Sie weiter unten.

Weitergabe von Leads

Kundenanfragen und Leads geben wir an sachverständige Partner weiter.

Zertifizierung

Als AmdoSoft Sales Professional sind Sie mit allen vertrieblichen Belangen von b4 vertraut.

Als AmdoSoft Certified b4 Technical Expert haben Sie das notwendige technische Hintergrundwissen um b4 erfolgreich beim Kunden einsetzen und warten zu können.

Die Schulungen und Zertifizierung sind Grundvoraussetzung für das Erreichen höherer Partner-Level.

AmdoSoft Partner

BRONZE	SILVER	GOLD	PLATIN
			

b4 Sales Professional	0	1	1	2
Certified b4 Technical Expert	0	0	1	2

Voraussetzungen

Partner-Level

AmdoSoft-Partner können etablierte Systemhäuser und Software-Wiederverkäufer werden. Auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen, behalten wir uns das Recht vor Ihnen den entsprechende Partner-Level zu gewähren. Um von den Vorteilen und Vergünstigungen aus unserem Partnerprogramm zu profitieren, muss ein Partnervertrag mit der AmdoSoft Systems GmbH geschlossen werden.

Verlinken der Webseite

Verlinken Sie von Ihrer Website auf die AmdoSoft Homepage.

Voraussetzungen

AmdoSoft Partner

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATIN
				
Etablierter Software-Händler oder Systemhaus		✓	✓	✓
Verlinkung der AmdoSoft-Homepage auf der Partner-Webseite	✓	✓	✓	✓
Partnervertrag	✓	✓	✓	✓
Erwerb von Mindestpunkten innerhalb eines Kalenderjahres	0	90	140	190

Partner-Vorteile

Partner-Rabatt auf gemeldete neue Lizenzen und Lizenz-Erweiterungen	10%	20%	25%	35%
Partner-Rabatt auf Software Update Service	0%	0%	10%	20%
Partner-Rabatt auf gemeldete Subscription	10%	15%	25%	30%
NFR-Lizenz für Demo-Einsatz			✓	✓
Zugriff auf das AmdoSoft Webportal		✓	✓	✓
Marketingmaterial und individuelle Marketing-Unterstützung		✓	✓	✓
Verwendung des AmdoSoft Partner Logos		✓	✓	✓
Vertriebliche und/oder technische Schulungen		✓	✓	✓
Weitergabe von Kunden-Leads		✓	✓	✓

Wartung

Software Update Service (SUS)

AmdoSoft Leistungen

- 📄 Lieferung neuer b4 Versionen: Weiterentwicklungen, Bugbehebung, Patches
- 📄 Mindestens ein Major-Release pro Jahr
- 📄 First Level Support für Kunden von Partnern mit BRONZE/SILVER-Level
- 📄 Second Level Support für Kunden von Partnern mit GOLD/PLATIN-Level

First Level Support

Erste Anlaufstelle für Kunden, die Hilfe bei technischen Fragen oder Unterstützung bei der Erstellung und Konfigurierung von b4 und RPA Prozesse benötigen.

- Kommunikation mit Kunden
- Klassifizieren von Kundenanfragen
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Erstellung von aussagekräftigen Support-Tickets für Second Level Support

Second Level Support

Bearbeitung von Anfragen, die der First Level Support nicht lösen kann.

- Vom First Level Support weitergeleitete Anfragen klassifizieren und abarbeiten
- Partner/Kunden telefonisch oder schriftlich über die Lösung informieren
- Nicht lösbare Störungen an AmdoSoft Entwicklungsabteilung weiterleiten
- Schnittstellenfunktion zwischen dem First Level Support und AmdoSoft Entwicklung
- Weiterbildung der Mitarbeiter im First Level Support.

b4 Schulung

Beschreibung	Dauer
b4 Sales Professional Schulung	1 Tag
b4 Technical Expert Schulung inklusive Zertifizierung	3 Tage
Auffrischungsschulung bei Release Wechsel	1 Tag

Während gute Produktkenntnisse Voraussetzung für eine erfolgreiche Vermarktung sind, ist das technische Know-how Bedingung für eine erfolgreiche b4 Implementierung beim Kunden.

Grundvoraussetzung für das Erreichen höherer Partner-Levels ist eine kostenpflichtige Schulung zum „AmdoSoft Sales Professional“ und Zertifizierung als „AmdoSoft Certified b4 Expert“. Eine „AmdoSoft Certified b4 Expert“-Zertifizierung muss jährlich verlängert werden.


KONTAKT

AmdoSoft Partner Team
 T: +49 (0) 89 - 89 40 61 - 0
 F: +49 (0) 89 - 244 10 37 11

AmdoSoft Systems GmbH
 ROBOTIC · PROCESS · AUTOMATION
www.amdosoft.com
partner@amosoft.com



Beispielberechnung für Partner-Rabatt und Umsatzpunkte



Lizenzverkauf

SILVER Partner: Sales Professional: 1
 Certified Technical Expert: 0

b4 Paket	Endkundenpreis €	Partner-Rabatt	Partner Provision €
b4 Lizenzen	35.778,00	20%	7.155,60
SUS	7.155,60	0%	0,00
Gesamt	42.933,60		7.155,60

AmdoSoft-Umsatz in €	35.778,00
Umsatzpunkte	35,78



Subscription/24 Monate

SILVER Partner: Sales Professional: 1
 Certified Technical Expert: 0

b4 Paket	Rate/Monat €	Partner-Rabatt	Partner Provision €
b4 Subscription	1.762,10	15%	264,32

AmdoSoft-Umsatz in €/Monat	1.497,79
AmdoSoft Umsatz € 24 Monate	35.946,84
Umsatzpunkte	35,95


Lizenzverkauf

PLATIN Partner: Sales Professional: 3
 Certified Technical Expert: 2

b4 Paket	Endkundenpreis €	Partner-Rabatt	Partner Provision €
b4 Lizenzen	35.778,00	35%	12.522,30
SUS	7.155,60	20%	1.431,12
Gesamt	42.933,60		13.953,42

AmdoSoft-Umsatz in €	28.980,18
Umsatzpunkte	28,98


Subscription/24 Monate

PLATIN Partner: Sales Professional: 3
 Certified Technical Expert: 2

b4 Paket	Rate/Monat €	Partner-Rabatt	Partner Provision €
b4 Lizenzen	1.762,10	30%	528,63

AmdoSoft-Umsatz in €/Monat	1.233,47
AmdoSoft Umsatz € 24 Monate	29.603,28
Umsatzpunkte	29,60